**План**

**мероприятий по улучшению качества работы МУК «КДЦ Глебовского сельского поселения» на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества деятельности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок****реализации** | **Ответственный** |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении** |
| 1. | Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учредителя (учреждения) в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | В течение года | Никулина Н.Н. |
| 2. | Повышение качества содержания информации путём:- систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учредителя (учреждения культуры);- систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями | в течение года  | Никулина Н.Н. |
| 3. | Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учредителя (учреждения) в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии | 4-й квартал 2018 года | Никулина Н.Н. |
| **Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья** |
| 1. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья  | в течение всего периода | Лихачева С.Н. |
| 2. | Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры: (микшерный пульт), оргтехники, музыкальных инструментов, костюмов с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования) | в течение всего периода | Никулина Н.Н. |
| **Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения** |
| 1. | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | при приеме на работу, ежегодно | Никулина Н.Н. |
| 2. | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров | в течение всего периода | Никулина Н.Н. |
| **Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг** |
| 1. | Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование) | в течение всего периода | Мельникова Л.Ф. |
| 2. | Внедрение новых форм работы, расширение спектра услуг | в течение всего периода | Степанова Н.Н.Суворская С.И. |

Директор МУК «КДЦ Глебовского

сельского поселения» Н.Н.Никулина